



REVISION.

FORMULAIRE DE COMMANDE DU SUPPORT DE PRESCRIPTION VISUELLE



Nous vous remercions d'avoir choisi le service de gestion des commandes de verres correcteurs de Revision, le moyen le plus simple de faire équiper vos lunettes Sawfly®, Stingerhawk™, Desert Locust®, Asian Locust®, Snowhawk™, Wolfspider® & Bullet Ant® pour l'utilisation du support de prescription visuelle.

Pour commander vos écrans correcteurs en polycarbonate contre les forts impacts, veuillez saisir ou écrire lisiblement les renseignements demandés dans les champs ci-dessous. Après avoir rempli le formulaire, joignez une copie de votre prescription optique actuelle, puis numérissez votre commande et envoyez-la par courrier électronique, ou bien imprimez-la et envoyez-la par courrier postal. Notre adresse postale figure en bas du bon de commande. Pour votre sécurité, vous ne pouvez pas enregistrer ce formulaire une fois que vous avez saisi vos données. Pour éviter de perdre vos données, veuillez imprimer le formulaire rempli avant de fermer cette fenêtre.

SUPPORT DE PRESCRIPTION VISUELLE

TYPE DE CORRECTION	PRIX en USD*	No. D'ARTICLE	Supplément de 9,95 USD pour les frais de gestion et de livraison aux États-Unis. Toutes les commandes seront expédiées par FedEx.*
<input type="checkbox"/> Correction unifocale	99,99	4-0483-0100	
<input type="checkbox"/> Correction unifocale-StingerHawk avec "Rx Carrier"	99,99	4-0029-0001	

REMARQUE : Revision ne peut monter que des verres correcteurs unifocaux (aucun verre à double-foyers, avec prisme, etc.)

*Une tarification réservée aux militaires est disponible. Contactez le service à la clientèle de Revision.

RENSEIGNEMENTS CONCERNANT LES VERRES CORRECTEURS

Veuillez remplir les renseignements concernant vos verres correcteurs en vous aidant des résultats d'un examen ophtalmologique effectué depuis moins d'un an. Revision ne peut que remplir un support de prescription visuelle avec une prescription qui est entre +/- 11.

	SPHÈRE	CYLINDER	ACHSE
LINKES AUGE			
RECHTES AUGE			

Écart pupillaire (EP) : _____

Nom de l'ophtalmologiste : _____

Numéro de téléphone de l'ophtalmologiste : _____

Date du dernier examen : _____

RENSEIGNEMENTS POUR LA LIVRAISON

Veuillez indiquer les renseignements pour la livraison ci-dessous.

Nom : _____

Adresse de livraison : _____

Ville : _____ État/Prov. : _____ Code postal : _____

Pays : _____ Numéro de téléphone : _____ Adresse électronique : _____

RENSEIGNEMENTS POUR LA FACTURATION

Veuillez remplir les renseignements concernant votre facturation en utilisant une carte de crédit connue. Vous pouvez également envoyer votre paiement par chèque ou mandat (payable à l'ordre de Revision Military Ltd) en envoyant par courrier votre formulaire de commande rempli et votre paiement à l'adresse ci-dessous.

Modes de paiement: Visa MasterCard American Express Chèque/Mandat (à l'ordre de Revision Military Ltd)

Numéro de carte : _____ Code de sécurité : _____ Exp. Date (MM/YY): _____

Nom du titulaire de la carte : _____

Adresse de facturation (si différente de l'adresse de livraison) :

Nom : _____

Adresse : _____ Ville : _____

État/Prov : _____ Code Postal : _____ Pays : _____

ENVOYEZ LE FORMULAIRE REMPLI ET UNE COPIE DE VOTRE PRESCRIPTION ACTUELLE À :

Courriel : prescriptions@revisionmilitary.com

Courrier : Service à la clientèle, Revision Military Ltd., 7 Corporate Drive, Essex Junction, VT 05452 USA

*Livraison par FedEx uniquement disponible dans les zones desservies. Toutes les autres commandes seront expédiées par USPS. Le service de gestion des commandes de verres correcteurs est disponible pour les adresses de livraison aux États-Unis, au Canada et des bases militaires. Clients internationaux, veuillez contacter internationalsales@revisionmilitary.com pour obtenir de plus amples informations.

Si vous avez des questions, veuillez contacter le service à la clientèle au (802) 879-7002 ou prescriptions@revisionmilitary.com

FOIRE AUX QUESTIONS (FAQ) ET INFORMATIONS IMPORTANTES POUR LA GESTION DES COMMANDES DE SUPPORT DE PRESCRIPTION VISUELLE

FAQ

Q : Puis-je envoyer l'ordonnance de mon ophtalmologiste au lieu de remplir le formulaire joint ?

R : Oui. Veuillez néanmoins fournir tous les renseignements concernant la livraison et la facturation.

Q : Quel matériau sera utilisé dans le support de prescription visuelle ?

R : Revision montera des verres correcteurs unifocaux en polycarbonate dans le support de prescription visuelle afin de garantir le même niveau de protection que celui des lunettes. Néanmoins, d'autres matériaux, comme le CR-39, peuvent également être utilisés sur demande du client, le cas échéant. Veuillez noter que seul le matériau CR-39 a été testé selon l'exigence de résistance aux impacts balistiques de l'armée américaine, MIL-PRF-31013, clause 3.5.1.1 et MIL-DTL-43511D, clause 3.5.10 pour les lunettes.

Q : Qu'est-ce que l'écart pupillaire ? Q : Qu'est-ce que l'écart pupillaire et pourquoi dois-je indiquer mon écart pupillaire dans mon formulaire de commande ?

R : L'écart pupillaire est la distance (en mm) entre le centre de la pupille de l'œil droit et le centre de la pupille de l'œil gauche. Ce renseignement est obligatoire pour assurer le bon positionnement des verres dans le support de prescription visuelle.

Q : Dans quel délai mon dispositif d'insertion de verre correcteur équipé me sera-t-il livré ?

R : Le délai de livraison est d'environ de deux à trois semaines.

Q : Que dois-je faire si je ne suis pas satisfait du verre correcteur monté ?

R : En raison de la monture enveloppante des lunettes de Revision, certains clients peuvent ne pas être en mesure de porter des verres correcteurs enveloppants pour le sport. Si c'est le cas et que la commande est renvoyée dans les 2 mois après réception du support de prescription visuelle, 50 % du prix d'origine sera remboursé au client.

Attention : Revision n'est pas responsable des renseignements concernant les verres correcteurs erronés. Lorsque vous envoyez votre commande, veuillez taper à la machine les renseignements afin qu'ils soient lisibles. Veuillez également les vérifier par rapport aux renseignements portés sur votre ordonnance.

INFORMATIONS IMPORTANTES

Ajout aux limitations de garantie standard pour les verres correcteurs (voir la garantie ci-dessous)

En raison du positionnement des verres dans les systèmes de lunettes Revision, il peut être nécessaire d'appliquer un coefficient de correction aux verres correcteurs destinés à être utilisés pour les lunettes de vue traditionnelles. Le cas échéant, ce coefficient de correction est calculé par le fournisseur des verres correcteurs à l'aide des informations pour la correction standard que vous aurez envoyées. C'est pourquoi, la correction des verres correcteurs utilisés dans votre système de lunettes Revision peut ne pas être identique à la correction des verres de vos lunettes correctrices standard, mais votre vision sera correctement corrigée.

Il est très important que vous envoyez des informations à jour et exactes quand vous commandez des verres correcteurs à utiliser dans un système de lunettes Revision. Le fait de ne pas envoyer des informations exactes sur vos verres correcteurs peut entraîner une vision floue, une tension ou une fatigue oculaire et/ou des migraines.

Revision vous conseille de faire mesurer votre écart pupillaire par un ophtalmologiste ou un opticien. De nombreux opticiens fournissent ce service gratuitement.

Les verres correcteurs utilisés dans les systèmes oculaires de Revision sont préparés sur demande de Revision par un fournisseur de verres correcteurs agréé et indépendant. Revision n'effectue pas ou ne propose pas d'effectuer les services fournis par un ophtalmologiste ou un opticien.

GARANTIE LIMITÉE

CE QUE COUVRE CETTE GARANTIE

Revision Military (« Revision ») garantit que ses produits sont exempts de tout vice de matière et de fabrication pour les périodes suivantes après la date de la première vente (la « Période de garantie ») :

- Lunettes : 3 ans
- Tous les autres produits : 1 an

Seul l'acheteur initial d'un produit peut bénéficier de la garantie.

CE QUE NE COUVRE PAS CETTE GARANTIE

Revision ne garantira pas :

- Les dommages dus à un accident ou à des phénomènes naturels.
- Les dommages dus à une négligence, une mauvaise utilisation ou un mauvais traitement.
- Les dommages causés par un stockage ou un entretien inadapté.
- Les dommages causés par l'utilisation de solvants, de colle ou d'autres produits chimiques caustiques.
- L'usure normale, y compris les verres rayés et les viseurs.
- Les dommages résultant d'une altération, de modifications ou de réparations non autorisées par écrit par Revision.
- Tout autre dommage causé par tout autre chose que des vices de matière ou de fabrication.

Toute modification ou altération que vous pourriez apporter au produit sans l'autorisation écrite de Revision annulera cette garantie.

CE QUE FERA REVISION POUR REMÉDIER AUX PROBLÈMES

Si le produit ou une partie du produit ne remplit pas sa fonction en raison d'un vice de matière ou de fabrication pendant la période de garantie, nous réparerons ou, à votre convenance, remplacerons le produit défectueux ou la pièce défectueuse par le même article ou un article comparable et ce, à nos frais pour les pièces et la main-d'œuvre. Nous ferons tout notre possible pour réparer ou remplacer le produit dans les 90 jours, sous réserve de la disponibilité des pièces. Nous ferons de notre mieux pour vous proposer les coloris et modèles correspondants mais nous ne pouvons pas garantir que nous serons à même de renvoyer le produit dans les mêmes coloris et modèle.

Au cas où le produit ne pourrait pas être réparé et qu'un article de remplacement adapté ne serait pas disponible, nous vous rembourserons le prix d'achat d'origine mentionné sur votre preuve d'achat. Nos réparations et remplacements ne sont garantis que pendant la période restante de la garantie d'origine.

CE QUE VOUS DEVEZ FAIRE POUR BÉNÉFICIER DE LA GARANTIE.

Pour faire une réclamation au titre de la garantie, veuillez contacter :
customer care@revisionmilitary.com ou **1-800-383-6049**.

Notre adresse postale est :

Revision Military Ltd. À l'attention de : Warranty Claims, 7 Corporate Drive, Essex Junction, VT 05452, É-U

Pour faire une réclamation au titre de la garantie, vous devez contacter Revision à l'adresse électronique ou au numéro de téléphone indiqué ci-dessus.

Lorsque vous envoyez un courriel ou que vous appelez pour faire une réclamation au titre de la garantie, veuillez nous fournir les informations suivantes :

1. Votre nom, l'adresse de renvoi, vos numéro de téléphone et adresse électronique.

2. Le nom du produit et une description du vice de fabrication.

3. La date d'achat du produit, le reçu ou la facture du produit et le nom du revendeur, distributeur ou magasin où vous avez acheté le produit.

Après réception des informations concernant votre demande de garantie, vous serez responsable de l'envoi du produit défectueux à notre société et ce, à vos frais. N'oubliez pas de joindre l'original du reçu ou de la facture de Revision ou du revendeur ou distributeur agréé de Revision. Nous devons le recevoir pour traiter votre demande de réclamation. Veuillez conserver vos informations de suivi.

Sauf avis contraire écrit de notre service à la clientèle, les revendeurs ou distributeurs agréés de Revision et les autres sociétés ne sont pas autorisés à effectuer un service de garantie pour nos produits.

Tant que nous n'avons pas eu la possibilité d'examiner l'article, nous ne pouvons garantir que les dommages subis par l'article sont couverts par cette garantie. Si nous devons savoir comment nos produits ont été traités ou stockés, nous vous demanderons de nous fournir ces renseignements. Sinon, nous pourrions être obligés de refuser d'honorer votre demande de garantie. Si nous ne pouvons pas effectuer le service de garantie sur un produit car il n'est pas couvert par la présente garantie, nous serons heureux de vous renvoyer le produit, à condition que vous payiez le renvoi.

LES DROITS ET RECOURS DONT VOUS DISEPOSEZ

Si un produit Revision s'avère défectueux en raison d'un vice de matière ou de fabrication, notre seule obligation envers vous et votre seul recours consisteront à réparer, remplacer ou rembourser le prix d'achat des produits, ce que vous ne pouvez obtenir qu'en respectant la procédure décrite dans la présente garantie.

SAUF LÀ OÙ LA LOI L'INTERDIT, CETTE GARANTIE EST EXCLUSIVE ET PRÉVAUT SUR TOUTE GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE À DES FINS PARTICULIÈRES OU AUTRE GARANTIE DE QUALITÉ OU CELLES DÉCOULANT DE TRANSACTIONS COMMERCIALES, DE PRATIQUES COMMERCIALES COURANTES OU DE L'USAGE DU COMMERCE. SAUF SI LA LOI L'INTERDIT, REVISION NE SERA PAS RESPONSABLE DES PERTES ET DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, SPÉCIAUX OU CONSÉCUTIFS (Y COMPRIS UN MANQUE À GAGNER) DÉCOULANT DE CE PRODUIT, QUEL QUE SOIT L'ARGUMENT JURIDIQUE AVANCÉ. LES RECOURS SOUS CETTE GARANTIE LIMITÉE SONT EXCLUSIFS, À L'EXCEPTION DE CEUX SUSCEPTIBLES D'ÊTRE PRÉVUS PAR VOTRE ÉTAT. CONSULTEZ LES LOIS DE VOTRE ÉTAT POUR TOUT DROIT ET RECOURS DE GARANTIE COMPLÉMENTAIRE.